2026 年 10 月 29 日
JR ホテルクレメント高松

海外予約サイトの転売予約について

平素より JR ホテルクレメント高松をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
現在、一部の海外オンライン旅行予約サイト（OTA）において、当館の客室が意図せぬ高額な料金で販売される「転売予約」が確認されております。
お客様におかれましては、トラブル未然防止のため、以下の点に十分ご注意ください。

■高額な転売料金について
繁忙期には、国内正規料金の 3〜5 倍近い価格で販売されているケースがございます。
■多発しているトラブル
・キャンセルや変更の受付を拒否される
・キャンセルしたにもかかわらず返金されない
・代金支払い済みでも、ホテル側に予約データが届いていない

■見分け方のポイント
公式サイトや国内大手サイト（楽天、じゃらん、一休、るるぶ等）が満室であるにもかかわらず、特定の海外サイトのみ在庫がある場合は、転売予約の可能性が極めて高いと考えられます。
※転売サイトを介したご予約については、ホテル側で取消・返金・変更等の操作を一切行うことができません。
ご予約の際には、必ず【公式サイト】または【信頼のおける国内予約サイト】をご利用いただき、料金や空室状況を十分にご確認いただきますようお願い申し上げます。

Important Notice Regarding Resale Bookings Through Overseas Booking Websites

Thank you very much for your continued patronage of JR Hotel Clement Takamatsu.
We have recently identified cases in which rooms at our hotel are being resold at significantly higher prices than intended through certain overseas online travel agencies (OTAs).
To help prevent any potential issues, we kindly ask you to take note of the following points before making a reservation.

■ Excessively High Resale Prices

During peak seasons, rooms may be offered at prices nearly three to five times higher than our official domestic rates.

■ Common Problems

- Requests for cancellations or changes may be refused.
- Refunds may not be issued even after a cancellation.
- Reservation details may not reach the hotel, even after payment has been completed.

■ How to Identify Potential Resale Bookings

If our official website and major domestic booking websites (such as Rakuten Travel, Jalan, Ikyu, and Rurubu) show no availability, while rooms are still listed on only certain overseas booking websites, there is a very high possibility that the rooms are being resold.
Please note: For reservations made through resale websites, the hotel is unable to process cancellations, refunds, changes, or other reservation-related requests.
When making a reservation, we strongly recommend using our **official website** or **reputable domestic booking websites** and carefully checking the rates and room availability before completing your booking.
Thank you for your understanding and cooperation.

JR Hotel Clement Takamatsu