

## JR ホテルメンバーズへの加盟に伴う宿泊予約サイトの切り替えについて

このたび JR クレメントイン高松では、お客さまへの会員サービス向上を目指して、北海道から沖縄まで、85 の個性豊かなホテルが集うホテル会員プログラム「JR ホテルメンバーズ」に加盟することになりました。

これに伴い、宿泊予約サイトを切り替えいたしますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

これまでの宿泊予約サイト（旧サイト）にご登録いただいていたお客さまは、お手数をおかけいたしますが、改めて JR ホテルメンバーズの宿泊予約サイト（新サイト）より、新規会員登録をお願いいたします。

既に JR ホテルメンバーズへの会員登録がお済みのお客さまは、新サイトからログインしてご予約いただけます。

[JR ホテルメンバーズのご案内はこちら](#)

[2020年6月11日までのご予約・確認・変更はこちら（旧サイト）](#)

[2020年6月12日以降のご予約はこちら（新サイトに移行します）](#)

### Q&A

Q. JR ホテルメンバーズとは？

A. 加盟ホテルのご利用でポイントが貯まるほか、ご宿泊料金の割引や、お手持ちの交通系 IC カードが会員証になるなど、対象のホテルやレストランを、より便利に、よりおトクにご利用いただける会員プログラムです。

Q. 入会金・年会費は？

A. 入会金・年会費は無料となっております。

Q. JR ホテルメンバーズの入会方法は？

A. 新サイトより新規会員登録をお願いいたします。JR クレメントイン高松のフロントでは会員証の発行を承ることができませんので、その他の加盟ホテルにて会員証の発行をお願いいたします。

Q. 交通系 IC カードを会員証にするには？

A. ICOCA や Suica など指定 10 社の交通系 IC カードを会員証にすることができます。ただし、JR クレメントイン高松のフロントでは承ることができませんので、その他の加盟ホテルにて会員証の変更をお願いいたします。また、IruCa はご登録いただくことができません。

ご登録いただける指定交通系 IC カード

Kitaca

Suica

PASMO

TOICA

manaca

ICOCA

PiTaPa

SUGOCA

nimoca

はやかけん  
HAYAKAKEN

Q. 既に JR ホテルメンバーズに入会している場合は？

A. 新サイトよりログインしてご予約いただくことで、JR ホテルメンバーズの会員特典をご利用いただくことができます。

Q. 今まで旧サイトに登録していた情報の引継ぎは？

A. 誠に恐れ入りますが、旧サイトに登録されていた情報を引き継ぐことができません。お手数ですが、JR ホテルメンバーズの新サイトより再度ご登録をお願いいたします。

Q. 宿泊したポイントの付与は？

A. チェックアウト日より最長で約二週間後に付与させていただきます。貯まったポイントは、新サイトでログイン後の「マイページ」よりご確認ください。

Q. 貯まったポイントの使い方は？

A. JR クレメントイン高松ではポイントをご使用いただけません。その他の加盟ホテルでのお支払いにお使いいただけるほか、新サイトでログイン後の「マイページ」より提携ポイントに交換することができます。

JR 東日本 Suica 利用承認第 69 号  
(日本ホテル株式会社 許諾)

(株)バスモ商標利用許諾済第 83 号

JR 北海道 Kitaca 利用承認第 9 号

JR 東海 TOICA 利用承認第 10 号

(株)IAI-商標利用許諾済第 16 号

・(株)名古屋交通開発機構利用許諾第 13-001 号

JR 西日本 ICOCA 利用許諾済

(株)スルッと KANSAI 商標使用許諾 20120010 号

JR 九州 SUGOCA 利用承認第 10 号

(株)二モカ nimoca 利用承認第 10 号

福岡市交通局はやかけん利用承認済

※ 当該承認は、各鉄道会社及び(株)バスモ・(株)二モカが、本商品・サービスの内容・品質を保証するものではありません。

「Suica」「JRE POINT」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

「PASMO」は株式会社バスモの登録商標です。

「Kitaca」は北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。

「TOICA」は東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。

「manaca(マカ)」は(株)IAI-及び(株)名古屋交通開発機構の登録商標です。

「ICOCA」は西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

「PiTaPa」は(株)スルッと KANSAI の登録商標です。

「SUGOCA」は九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。

「nimoca」は西日本鉄道株式会社の登録商標です。

「はやかけん」は福岡市交通局の登録商標です。