

新型コロナウイルス感染予防に関する対策について

平素は格別のご愛顧を賜り、誠に有り難うございます。

JRクレメントイン高知では、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、また、お客様に安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

JRクレメントイン高知の主な取り組み

【館内の清掃・消毒】

1. ロビー、エレベーター化粧室などの多くのお客様が頻繁に接触する物や場所は、消毒剤で定期的にふき取り消毒を実施しています。
2. 客室内のお客様が触れる部分は、客室清掃時に消毒剤を使ってふき取り消毒をしています。

【お客様の健康確認】

1. 宿泊されるお客様は、チェックイン時、直接の対面を避ける、ロビーの距離の確保など感染予防策を講じた上で全員の検温と本人確認をお願いしています。
2. 全てのご宿泊者様に検温と体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含めて最寄りの保健所等の指示を仰ぎ、適切に対応をとることにしております。
3. 当館ご利用中に発熱やせき、からだのだるさ等の体調不良が出たお客様には、直ちにフロントにその旨を連絡していただきますようお願いしています。
4. チェックイン時等に、宿泊されるお客様に「旅行者が遵守すべき事項（※）」「新しい旅のエチケット」を館内に掲出して周知徹底しています。

※「観光庁によりGo To トラベル事業をご利用いただく皆様へ～Go To トラベルのご利用に当たっての遵守事項～」に記載の事項

5. 団体でご利用頂く場合は、ご予約段階で「若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控えることが望ましいこと。ただし、それだけをもって一律に支援の対象外とするものではなく、修学旅行・教育旅行などのように、着実な感染防止対策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきこと」をご予約元に事前確認の徹底を行なっています。

【館内での感染防止対策】

1. 当館の飲食施設について、一度にご利用頂ける人数を制限しています。朝食会場は客室内テレビで混雑状況をリアルタイム表示していますので各施設のご利用前に予めご確認頂きますようお願いしています。
2. レストラン・食事処では、テーブル・座席の間隔を離すなどの感染防止対策を実施しています。
3. 飲食施設の食事は個別提供、従業員による取り分けを実施しています。また、箸等を用意し共用を避けるなどの措置を実施しています。

4. 館内での大きな声を出すような行為、飲食の際の回し飲み等はお控えいただいております。
5. エレベーターや客室、館内の共用スペースなど換気のために、窓やドアを開けたり、空調設備による外気導入等の措置を行っています。

【その他】

1. 当館滞在中、公共スペースではマスクの着用と手洗い・手指消毒をお願いしています。
手指消毒のため、ロビー、エレベーター前、化粧室、飲食施設等、館内の複数の場所に消毒液を設置してあります。
2. フロントロビーでは、お客様同士の距離を保つため、床に目印の設置などの措置を講じております。また、飛沫感染防止を目的として、フロントカウンターにクリアパテーションの仕切りを設置しております。
3. 食事の済んだテーブルは、次のお客様をご案内するまでに清掃・消毒を行います。
4. エレベーターのご利用人数やご利用待ちの列は、間隔を十分に空けてご利用いただくようお願いしております。

【従業員の取り組み】

1. 従業員の健康管理を強化し、出勤時に検温を含む健康チェックを行い、発熱やせき、痰などの風邪症状やからだのだるさ等の症状がある場合は、勤務につかず自宅待機としています。
2. 従業員は、出退勤時ならびに就業中マスクの着用を義務付けています。また、こまめな手洗いと手指の消毒の実施、チェックイン対応は必要に応じてフェイスシールドを着用しています。
3. 従業員の不要不急の出張を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会・イベントや職場単位での会食・会合への出席などを自粛するよう指導しております。
4. 混雑時間帯を避けた時差通勤を実施し、感染予防を図っております。